

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района

Быстрых Н.А.

« 30 » июня 2023 г.

**Отчёт**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности в  
Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации  
«Войсковицкая средняя общеобразовательная школа №1»  
на 30.06.2023 года**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах,	Ознакомление ответственного администратора официального сайта с перечнем недостатков. Проведение тематических классных часов, информационное собрание и экскурсия по школе для	Декабрь 2023г.	Ответственный за информатизацию Скакун Елена Владимировна	- Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» происходит не позднее трех дней после	18 марта 2023

	на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	законных представителей обучающихся, тема: «Возможности официального сайта ОУ, информационное поле образовательного учреждения»			внесения изменений. Добавлены новые разделы согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.  По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 февраля 2023  22 декабря 2023	Дёмкина Любовь Ивановна, заместитель директора по ВР;  Артюх Татьяна Владиславовна директор; Фомина Екатерина Константиновна, зав. Хозяйством	Приглашение родителей(законных представителей) для обследования столовой, пробы пищи при наличии мед. книжки	30 июня 2023

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в администрацию Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой	22 декабря 2023	Зубарева Татьяна Васильевна, заместитель директора по безопасности, Фомина Екатерина Константиновна, зав. хозяйством	Направлено письмо главе администрации Войсковицкого сельского поселения	30 июня 2023
3.5	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение дополнительного соглашения МБОУ "ЦПМСС" о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	01 апреля 2023	Артюх Татьяна Владиславовна директор	Заключили и согласовали работу с МБОУ "ЦПМСС" о предоставлении услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30 июня 2023
3.6	Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для оказания помощи лицам с инвалидностью	Направление на курсы повышения квалификации по направлению подготовки тьютера сотрудника образовательного учреждения. Назначение ответственного для	22 декабря 2023	Зубарева Татьяна Васильевна, заместитель директора по безопасности, заместитель директора по УВР Малышева Марина	Составлен план по прохождению курсов повышения квалификации по работе с данной категорией обучающихся и родителей (законных представителей). Назначен ответственных по оказанию помощи	30 июня 2023

		оказания помощи лицам с инвалидностью, размещение информации и контактных данных на информационном стенде.		Вячеславовна	лицам с инвалидностью-Мышко О.С., все контактные данные размещены на информационном стенде и на сайте.	
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Организация тренинга и/или корпоративного обучения по официальным межличностным контактам учебно-вспомогательного персонала (секретарь – документовед, сторож - вахтёр, технические служащие). Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	01 апреля 2023	Артюх Татьяна Владиславовна директор Фомина Екатерина Константиновна, зав. хозяйством	Проведение дополнительных бесед до нормам и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт. Проведение тренинга и/или корпоративного обучения по официальным межличностным контактам учебно-вспомогательного персонала (секретарь – документовед, сторож - вахтёр, технические служащие) с психологом школы	30 июня 2023
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры.	22 декабря 2023	Федорова Анна Олеговна, педагог-психолог	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры.	30 июня 2023

4.3	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Организация тренинга и/или корпоративного обучения по официальным межличностным контактам посредством мессенджеров групповых онлайн коммуникаций классными руководителями.	22 декабря 2023	Артюх Татьяна Владиславовна директор Федорова Анна Олеговна, педагог-психолог Дёмкина Любовь Ивановна, заместитель директора по ВР;	Проведены личные беседы с членами пед. коллектива, тех.служащими о корректном общении учитель – ученик; Учитель – родитель; Ученик – тех.служащий	30 июня 2023
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Информирование участников образовательных отношений о реализации программы развития образовательного учреждения и достижениях образовательного учреждения (родительские собрания, официальный сайт, информационные стенды, официальная группа в социальной сети). Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных	22 декабря 2023	Артюх Татьяна Владиславовна директор Малышева Марина Вячеславовна , заместитель директора по УВР; Дёмкина Любовь Ивановна, заместитель директора по ВР	Размещение на сайте, в школьной группе ВК, Сферум фото о проводимых мероприятиях, с целью получить оценку школьного события.  Составлены анкеты для родителей (законных представителей) для выяснений конкретных замечаний по предоставленным услугам. Ликвидированы замечания по вопросам образовательного процесса: - работа над планом внеурочной деятельности; - корректировка плана дополнительного образования;	30 июня 2023

5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	<p>замечаний</p> <p>Информирование участников образовательных отношений о реализации программы развития образовательного учреждения и достижениях образовательного учреждения (родительские собрания, официальный сайт, информационные стенды, официальная группа в социальной сети). Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.</p> <p>По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний</p>		<p>Артюх Татьяна Владиславовна директор Малышева Марина Вячеславовна , заместитель директора по УВР; Дёмкина Любовь Ивановна, заместитель директора по ВР</p>	<p>Публичное выступление директора школы, зам. директора на общешкольном родительском собрании с демонстрацией презентации, видеороликов о состоянии объектов, обсуждаемых отрицательно родителями</p>	Май 2023г.
-----	---	--	--	---	--	------------



Директор  
МБОУ «Войсковицкая СОШ № 1»

Артюх Т.В.