

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2022 год. МБОУ «Войсковицкая СОШ № 1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Средства о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико- социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	-Обновление (актуализация) Информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» -Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО	В течение 2022 года	Скакун Е.В. Ответственная за сайт	- Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» происходит не позднее трех дней после внесения изменений.	С 25 ноября 2021 г
				Добавлены новые разделы согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации	01 ноября 2021 г

<p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставленных на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>-Рассмотреть техническую возможность развития на официальном сайте ОО онлайн опроса, -Провести ученические и родительские собрания на тему «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь. -Совету школы разработать памятку для родителей «Обратная связь»</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Скакун Е.В. Ответственная за сайт</p>	<p>Размещена форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы - Проведены ученические и родительские собрания на тему «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь. - Разработана и размещена в группе МБОУ Войсковицкая СОШ №1» ВКонтакте памятка для родителей «Обратная связь»</p>	<p>01 ноября 2021 г С 12.12.2021 – 01.02.2022 г. На 01.01.2022 г.</p>
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почтой, с помощью электронных серверов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан. -Познакомить родителей с возможностями в школу по разным вопросам с указанием источников (телефоны, почтовый адрес, e-mail). -Своевременно информировать участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Скакун Е.В . Ответственная за сайт.</p>	<p>Выступление Скакун Е.В. на педагогическом совете 27.03.2022 г. и на классных родительских собраниях с 16.02.2022 по 23.03.2022 г. «Навигация по сайту МБОУ «Войсковицкая СОШ №1»</p>	<p>16.02.2022 – 27.03.2022 г. Постоянно в группе ВКонтакте и через сообщения в ГИС СОЛО</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Материально-техническое обеспечение база ОО в соответствии с требованиями ФГОС по результатам анализа материалов самообследования</p>	<p>-Организация работы по развитию материально-технической базы ОО. -Организация закупок для обогащения развивающей</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Зам. директора по АХЧ Фомина Е.К.</p>	<p>Закупки компьютеров, МФУ устройства и прочей техники для учебного процесса.</p>	<p>01.01.2021</p>

или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	предоставлено-пространственной среды				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья , организации питания обучающихся.	<ul style="list-style-type: none"> -Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. - Продолжить оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности. - Регулярно проводить контроль обследования, теплового режима. -Активизировать работу комиссии по контролю за организацией и качеством питания по вопросам. -Охват обучающихся горячим питанием. -Соблюдение санитарно-гигиенических требований. -Профилактика желудочно-кишечных заболеваний, инфекционных ,простудных заболеваний. 	В течение 2022 года	Дёмкина Л.И. ответственный за организацию питания учащихся.	<p>Регулярно проводился мониторинг заболеваемости, отслеживался температурный режим в учебных классах.</p> <p>Регулярно отслеживается качество питания в школьной столовой</p> <p>Санитарное состояние регулярно проверяет СЭС</p>	В течение года
Наличие дополнительных образовательных программ	Совершенствовать работу по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО, в том числе в сотрудничестве с учреждениями дополнительного образования.	31.08.2021	Зам. директора по ВР Дёмкина Л.И.	Все 27 часов освоены. Программы зарегистрированы в Навигаторе. Сотрудничество с ЦИТ продолжить.	Сентябрь-ноябрь 2022 г
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	<ul style="list-style-type: none"> -Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. -Размещать на сайте школы информацию о конкурсах, олимпиадах, НПК, спортивных 	В течение 2022 года	Зам. директора по ВР Дёмкина Л.И. классные руководители	Популяризовать среди обучающихся успехи в спорте, конкурсах различных уровней	В течение года

международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	соревнованиях и других мероприятиях, способствующих творческому, физическому и интеллектуальному, а также победителям конкурсов, олимпиад, соревнований разного уровня.				
Наличие возможности окончания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	-Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. -Активизировать деятельность психолого-педагогического консилиума образовательного учреждения с целью своевременного выявления детей с проблемами в развитии, трудностями обучения и адаптации и организации им квалифицированной специализированной помощи специалистов разного профиля, исходя из индивидуальных особенностей развития школьника.	Сентябрь-Октябрь 2022	Педагог-психолог, Разговорова Ю.В., учитель логопед Манухина Я. А.	Составлен план плановых заседаний ППк ОУ. С целью уточнения и реализации индивидуальных образовательных маршрутов в отношении детей с ОВЗ проводятся внеплановые заседания ППк по запросу учителей и родителей. Организованы коррекционно-развивающие занятия для детей, обучающихся по АООП НОО и ООО в соответствии со штатным расписанием специалистов сопровождения.	В течении учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	-Продолжить обучение педагогов на курсах повышения квалификации по программам с обучением и воспитанием детей с ОВЗ.	30.05.2021	Малышева М.В., зам. директора по УВР	Созданные условия, полностью соответствующих запросам лиц с ОВЗ и инвалидов: -обучение педагогов практике работы с детьми с ОВЗ в условиях инклюзивного образования; -созданы индивидуальные маршруты для лиц с ОВЗ	В течении учебного года.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	-Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников ОО.	В течение 2022 года	Зам. директора по ВР Дёмкина Л.И.	Проведены личные беседы с членами пед коллектива,	В течение года

организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	- Соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников. -Продолжить контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.			техслужащими о корректном общении учитель – ученик; Учитель – родитель; Ученик - техслужащий	
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	-Поддержать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО через курсы повышения квалификации, школьные методические объединения, участие в конкурсах профессионального мастерства, мастер-классах, форумах, фестивалях, НПК, обобщение и распространение педагогического опыта в форме творческих отчетов, публикаций; повышение профессиональной компетенции в рамках аттестации педагогических работников и самообразования.			Приглашение родителей(законных представителей) для обследования столовой, пробы пищи при наличии мед. книжки	1 раз в 3 месяца
V. Удовлетворение условиями окончания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	-Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. -Продолжать совершенствовать материально-техническую базу школы в соответствии с требованиями ФГОС.	В течение 2022 года	Зам. директора по АХЧ Фомина Е.К.	Поддерживаем на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО На 95%	31.12.2022 год
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставленных образовательных услуг	-Поддерживать на прежнем уровне качество предоставленных образовательных услуг. -Провести общешкольную конференцию с представителями всех участников ОП (обучающихся,	30.12.2022 год	Мальшева М.В. зам. директора по УВР	-Системная работа по повышению качества предоставляемых услуг в соответствии с Программой развития школы -Просветительская работа с родительской общественностью	В течение года

	родителей, педагогов) по результатам работы школы. - Использовать методы мониторинга и анкетирования.				
--	--	--	--	--	--