

Приложение к приказу МБОУ «Войковицкая СОШ №1»

от «14» ноября 2021 года № 306



Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков в МБОУ «Войковицкая СОШ №1», выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия	Создать на сайте учреждения электронные сервисы для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) - Создать на сайте Раздел "Часто задаваемые вопросы".	До 31.01.2021	Скакун Е.В. ответственная за информатизацию и сайт школы	- на сайте учреждения созданы электронные сервисы для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам); - на сайте создан Раздел "Часто задаваемые вопросы".	Выполнено 11.01.2021

Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны отдыха; - наличие и понятность навигации внутри организации	Август 2021	Артюх Т. В. Директор школы, Фомина Е.К. зам. директор по АХЧ	В коридорах рекреациях оборудованы зоны отдыха. В коридорах и вестибюле вывешены знаки навигации	Выполнено 31.08.2021
Неудовлетворенность оснащением и санитарным состоянием санитарно-гигиенических помещений	Укомплектовать санитарно-гигиенические помещения жидким мылом, туалетной бумагой, производить влажная уборка после каждой перемены, проводить дезинфекция после занятий.	1 квартал 2021	Фомина Е.К. зам. директор по АХЧ	Санитарно-гигиенические помещения жидким мылом, туалетной бумагой, производится влажная уборка после каждой перемены, проводится дезинфекция после занятий.	Выполнено 11.01.2021
Наличие выделенных стоянок место для автотранспортного средства инвалида, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	В школе проводится реновация.	2021 г	Артюх Т. В. Директор школы, Фомина Е.К. зам. директор по АХЧ	Дверные проёмы расширены. Написано письмо в администрацию Войсковицкого поселения за разрешением выделить места для автотранспортного средства инвалида	Частично выполнено 31.08.2021
Не в полном объеме обеспечено соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работниками организации образования,	Провести беседу и дополнительный инструктажи сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о	Январь 2021	Артюх Т. В. директор школы, зам директора по АХЧ Фомина Е. К.	Проведены беседы и дополнительный инструктажи с работниками школы,	Выполнено 11.01.2021

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	необходимости этических норм и правил делового общения.			взаимодействующих с получателями услуг.	
Недостаточность оборудования для дистанционного обучения, недобросовестное отношение педагогов к некоторым своим функциональным обязанностям	Докупить и установить необходимое оборудование, провести дополнительный Инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости этических норм и правил делового общения.	Май 2021	Артюх Т. В. директор школы, зам директора по УВР Малышева М. В.	Докуплено и установлено необходимое оборудование, проведен дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости этических норм и правил делового общения	Выполнено Май 2021
Неудовлетворенность родителей графиком питания учащихся	Откорректировать график начала занятий и график питания учащихся.	Январь 2021	Зам директора по УВР Малышева М. В. Зам. директора по ВР Дёмкина Л. И	График начала занятий и график питания обучающихся откорректирован	Выполнено 11.01.2021



Директор школы:

/Артюх Т. В.